Утверждено:

Приказом Председателя Правления
КБ «Черноморский банк развития» (ООО)
№ 12 от 26 октября 2026 г.

Приказом Генерального Директора
ООО «Алтын Кошелек»
№ 02 от 26 октября 2026 г.

Политика конфиденциальности сервиса «Кошелек Алтын»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности Сервиса «Кошелек Алтын» (далее — Политика) действует в отношении персональных данных, которые ООО «Алтын Кошелек» (далее — Провайдер) получает о Пользователе — физическом лице, использующем или намеренном использовать услуги Сервиса «Кошелек Алтын» (далее — Пользователь), при исполнении Провайдером Правил Сервиса «Кошелек Алтын» и Соглашения о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын», заключенного с Пользователем (далее совместно и по отдельности — Соглашение).

1.2. Политика также распространяется на:

— персональные данные Пользователя, полученные Провайдером от Пользователя на других интернет-сайтах, в частности в социальных сетях.

1.3. В целях надлежащего выполнения Провайдером Соглашения настоящим Пользователь предоставляет Провайдеру (его уполномоченным представителям) добровольное и прямое согласие на обработку своих персональных данных с использованием средств и для целей, указанных в Политике, в порядке и на условиях в соответствии с Политикой и законодательством Республики Абхазия.

1.4. Обработка персональных данных — это действия, совершаемые Провайдером с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, передачу (распространение и предоставление), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется при наличии

согласия субъекта персональных данных либо иного основания, предусмотренного законодательством Республики Абхазия.

1.5. Провайдер исходит из того, что Пользователь, осуществляя доступ к интернет-сайту Провайдера, расположенному по адресу https://altynwallet.com, в том числе к приложению и иным программным средствам, обращающимся к нему, пользуясь его услугами, а также предоставляя Провайдеру информацию о себе, ознакомился с Политикой.

1.6. Пользование услугами Провайдера, а также добровольная передача Провайдеру информации о себе при условии предварительного самостоятельного ознакомления Пользователя с Политикой означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.7. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Политики Пользователю следует не пользоваться услугами Провайдера.

2. Персональные данные. Согласие на их обработку

2.1. В рамках Политики под персональными данными Пользователя понимается информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Пользователь предоставляет Провайдеру для надлежащего исполнения Соглашения, включая фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, номера телефонов, паспортные данные (данные документа, удостоверяющего личность), данные банковской карты, дату рождения, сведения и документы, необходимые для оформления и выпуска Локальной карты или Международной платежной карты, а также сведения, содержащиеся в обращениях Пользователя в Службу поддержки и к Виртуальному помощнику.

2.2. Провайдер не контролирует обработку персональных данных Пользователя сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на интернет-сайте Провайдера, или информации, размещенной на нем, и не несет за нее ответственности.

2.3. В целях выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов и мониторинга для предотвращения мошенничества в Сервисе «Кошелек Алтын» (далее — Сервис) используются услуги ООО «БИОРГ» — поставщика услуг идентификации физических лиц. Дополнительная информация размещена в политике конфиденциальности ООО «БИОРГ» по адресу https://beorg.ru/.

2.4. Пользователь гарантирует, что предоставленные Провайдеру персональные данные являются достоверными и точными, и обязуется своевременно сообщать Провайдеру об их изменении. Если Пользователь не сообщил об изменении персональных данных, исполнение Провайдером обязательств на основании имеющихся у него данных признается надлежащим.

2.5. Ответственность за предоставление Провайдеру неточных, ошибочных, недостоверных и/или неполных персональных данных, а также за последствия этого Пользователь несет самостоятельно.

2.6. Предоставляя персональные данные в большем объеме, чем это необходимо для исполнения Провайдером Соглашения и целей их обработки, Пользователь выражает свое согласие на обработку такой информации Провайдером.

2.7. В случае предоставления Пользователем персональных данных о третьем лице Провайдер исходит из того, что Пользователем самостоятельно получено добровольное и прямое согласие такого лица на передачу и обработку его персональных данных Провайдером на условиях, изложенных в Политике. При этом Провайдер вправе отказать в обработке таких персональных данных без объяснения причины.

2.8. Предоставляя Провайдеру персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных

Провайдером и наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

2.9. Согласие на обработку персональных данных, полученное Провайдером в соответствии с Политикой, считается предоставленным на весь период оказания Пользователю услуг Провайдера в соответствии с Соглашением.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Провайдер собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для надлежащего исполнения своих обязательств, принятых в соответствии с Соглашением, а также для исполнения каких-либо иных соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Республики Абхазия предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного срока.

3.2. Персональные данные о Пользователе обрабатываются Провайдером в следующих целях:

a) идентификация Пользователя и его операций;

b) надлежащее исполнение Провайдером Соглашения, а также иных соглашений и договоров, заключенных с Пользователем;

c) осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов, информации и писем, касающихся исполнения его операций, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

d) улучшение качества интернет-сайта Провайдера, удобства его использования, разработка его модифицированных версий;

e) таргетирование рекламных материалов;

f) проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

g) подготовка ответов на вопросы Пользователя;

h) обработка и хранение обращений, направленных посредством Виртуального помощника и Службы поддержки, контроль качества обслуживания и совершенствование работы Виртуального помощника на основе обезличенных данных;

i) организация оформления, выпуска и использования Локальной карты или Международной платежной карты, включая передачу необходимых персональных данных Банку-партнеру Эмитенту и (или) уполномоченному партнеру соответственно;

j) предоставление Пользователю информации об услугах Провайдера, а также об акциях, проводимых им;

k) осуществление оплаты услуг Провайдера;

l) предоставление информации судебным и следственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Абхазия.

4. Условия обработки персональных данных и передачи их третьим лицам

4.1. При обработке персональных данных Пользователя Провайдер руководствуется законодательством Республики Абхазия.

4.2. При обработке данных банковской карты Пользователя Провайдер руководствуется стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт, установленными в соответствующей индустрии платежных карт.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться Провайдером с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных систем.

4.4. Пользователь дает согласие на осуществление следующих способов обработки персональных данных и действий с персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, обезличивание, передача (в том числе лицам, указанным в настоящей Политике), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.5. Согласие на обработку, в том числе передачу персональных данных, распространяется на следующие персональные данные:

a. фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;

b. реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя;

c. адрес регистрации и (или) адрес места жительства Пользователя;

d. гражданство Пользователя;

e. номер телефона;

f. данные банковской карты;

g. дата рождения;

h. адрес электронной почты;

i. сведения и документы, необходимые для оформления, выпуска и использования Локальной карты или Международной платежной карты;

j. сведения, содержащиеся в обращениях Пользователя к Виртуальному помощнику и в Службу поддержки.

4.6. В отношении персональных данных Пользователя Провайдером сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.7. Изменение и (или) удаление персональных данных Пользователя производится в случае:

a) получения заявления Пользователя, содержащего новые или исправленные персональные данные;

b) получения требования уполномоченного органа государственной власти в целях защиты прав субъекта персональных данных;

c) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Абхазия.

4.8. Хранение персональных данных Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Абхазия.

4.9. Для оказания услуг Сервиса Провайдер вправе привлекать третьих лиц, в том числе находящихся за пределами Республики Абхазия, с возможной трансграничной передачей персональных данных Пользователей, в том числе на территорию Российской Федерации и иных стран, в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

4.10. Обработка персональных данных может осуществляться третьими лицами, привлекаемыми Провайдером на основании договоров, включая подрядчиков, оказывающих услуги информационной, технической и клиентской поддержки Сервиса, поставщиков услуг идентификации, а также Эмитента и (или) уполномоченного партнера, участвующих в оформлении, выпуске и обслуживании Локальной карты или Международной платежной карты. Такие лица обрабатывают персональные данные в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг, и обязуются соблюдать требования конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4.11. Провайдер вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

a) передача необходима для надлежащего выполнения Провайдером обязательств перед Пользователем, принятых в соответствии с Соглашением, а также для выполнения иного обязательства, принятого Провайдером перед Пользователем;

b) передача предусмотрена законодательством Республики Абхазия;

c) передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса или бренда (полностью или в части), при этом к приобретателю (правопреемнику) переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным Пользователя;

d) в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Провайдера или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Соглашение, Политику, законодательство Республики Абхазия;

e) в результате обработки персональных данных Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Провайдера; f) обеспечения функционирования Сервиса;

g) обработки обращений Пользователей;

h) осуществления информационной, технической и клиентской поддержки;

i) исполнения обязательств Провайдера перед Пользователем.

4.12. Пользователь, принимая настоящую Политику, дает свое согласие на трансграничную передачу своих персональных данных за пределы Республики Абхазия, в том числе на территорию Российской Федерации и иных стран.

4.13. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Провайдером в целях:

— обеспечения функционирования Сервиса;

— обработки обращений Пользователей;

— осуществления информационной, технической и клиентской поддержки;

— исполнения обязательств Провайдера перед Пользователем.

4.14. Получателями персональных данных при трансграничной передаче могут являться третьи лица, привлекаемые Провайдером для оказания услуг, связанных с функционированием Сервиса, включая контакт-центры и подрядчиков поддержки.

4.15. Указанные третьи лица обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

4.16. Пользователь подтверждает свое согласие на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе и на трансграничную передачу в момент дачи согласия на обработку персональных данных после ознакомления с настоящей Политикой.

4.17. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности Сервиса, размещенной на сайте https://altyn.one/, которая является неотъемлемой частью регулирования обработки персональных данных в рамках Сервиса.

5. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение информации о Пользователе

5.1. Пользователь вправе в любое время изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные путем направления соответствующего сообщения Провайдеру.

Данное право Пользователя может быть ограничено в соответствии с требованиями законодательства Республики Абхазия, которое предусматривает обязанность Провайдера сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством Республики Абхазия, и передать такую информацию государственному органу на условиях и в соответствии с процедурой, установленной законодательством Республики Абхазия.

5.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление Провайдеру. В этом случае Провайдер прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30

(тридцати) календарных дней с даты получения уведомления, если иное не предусмотрено законодательством Республики Абхазия.

5.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Провайдер вправе не прекращать обработку и не уничтожать персональные данные, если сроки их хранения, установленные законодательством Республики Абхазия, на момент отзыва не истекли.

5.4. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законодательством Республики Абхазия.

5.5. По истечении установленного срока хранения, а также при достижении целей обработки или утраты необходимости в их достижении, персональные данные Пользователя подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Абхазия.

5.6. Провайдер обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных

6.1. Провайдер принимает все необходимые, разумные и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Провайдер не несет ответственности за нарушение конфиденциальности персональных данных, если такое нарушение явилось следствием действий (бездействия) Пользователя.

7. Обязательное публичное объяснение действия Политики

7.1. Условие конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую ООО «Алтын Кошелек» может получить о Пользователе во время использования им Сервиса и которая может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем.

7.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает свое полное согласие на обработку Провайдером всей предоставленной в рамках использования Сервиса информации, включая персональные данные.

7.3. Провайдер получает персональную информацию о Вас, когда Вы устанавливаете и используете приложение «Кошелек Алтын» либо используете интернет-сайт или иные связанные с Сервисом программные средства.

7.4. Когда Вы создаете связку с учетной записью в «Кошелек Алтын», Вы указываете свой номер мобильного телефона. ООО «Алтын Кошелек» сохраняет Ваш номер мобильного телефона. Эти данные требуются для работы приложения.

7.5. Приложение автоматически получает и записывает в серверные логи техническую информацию из Вашего браузера: IP-адрес, cookie и запрашиваемую информацию об учетной записи.

7.6. Эта информация используется только для обеспечения работоспособности приложения и оперативного решения проблем.

7.7. Приложение «Кошелек Алтын» предоставляет Пользователям возможность изменить учетную запись (номер телефона) в любой момент через меню приложения. При изменении записи из базы данных сохраненные данные не удаляются.

7.8. Всю полученную информацию ООО Алтын Кошелек «» использует с основной целью — сделать приложение «Кошелек Алтын» максимально удобным и полезным для Пользователя.

7.9. ООО «Алтын Кошелек» не передает персональную информацию о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 настоящей Политики и законодательством Республики Абхазия.

7.10. ООО «Алтын Кошелек» вправе передать персональную информацию о Пользователе третьим лицам, если:

a) передача предусмотрена законодательством Республики Абхазия;

b) передача необходима для исполнения Соглашения, оказания услуг Сервиса или привлечения третьего лица на условиях конфиденциальности в соответствии с разделом 4 настоящей Политики.

8. Изменение Политики. Применимое законодательство

8.1. Политика может быть изменена Провайдером. Новая редакция Политики размещается на сайте Провайдера не менее чем за 5 (пять) календарных дней до ее вступления в силу, если иной срок не установлен законодательством Республики Абхазия.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты, указанной при ее публикации, но не ранее истечения срока уведомления, предусмотренного пунктом 8.1 Политики.

8.3. Действующая редакция Политики всегда находится на странице по адресу https://altynwallet.com.

8.4. Если Провайдер внес изменения в Политику в порядке, предусмотренном пунктами 8.1 и 8.2 Политики, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить пользование услугами Провайдера.

8.5. Отношения Провайдера и Пользователя, возникающие по настоящей Политике или в связи с ней, регулируются законодательством Республики Абхазия.

8.6. Со всеми предложениями или вопросами по поводу Политики Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки либо направить их по адресу электронной почты Провайдера. При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования данных в связи с использованием мобильного приложения «Кошелек Алтын» Пользователь может обратиться с запросом в ООО «Алтын Кошелек» по адресу: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Б. Шинкуба, д. 63 либо по электронной почте: support@altynwallet.com

8.7. Запрос Пользователя обязательно должен включать имя и иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения запроса.