Утверждено:

Приказом Председателя Правления
КБ «Черноморский банк развития» (ООО)
№ 12 от 26 октября 2026 г.

Приказом Генерального Директора
ООО «Алтын Кошелек»
№ 02 от 26 октября 2026 г.

Соглашение
о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын» (далее — Соглашение) в соответствии со статьей 424 Гражданского кодекса Республики Абхазия является публичной офертой, адресованной Пользователям Сервиса «Кошелек Алтын», и становится соглашением между Пользователем, Провайдером Сервиса и Обслуживающей кредитной организацией об оказании услуг Сервиса «Кошелек Алтын» с момента совершения Пользователем регистрационных действий в Сервисе. Такие действия означают полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения, Правил Сервиса «Кошелек Алтын» и Политики конфиденциальности Сервиса «Кошелек Алтын» без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Участниками Сервиса, возникающие в связи с оказанием услуг в Сервисе «Кошелек Алтын» и заключением настоящего Соглашения.

1.3. Настоящее Соглашение доступно для ознакомления на сайтах участников Сервиса «Кошелек Алтын» и предоставляет Пользователям всю необходимую информацию, связанную с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Соглашения, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.4. Изменения в Соглашение вносятся Участниками Сервиса в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте ОКО и ООО «Алтын Кошелек» не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в действие. Размещение новой редакции Соглашения на указанных сайтах является надлежащим уведомлением Пользователя об изменениях. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем внесённых изменений. В случае несогласия с внесёнными изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сервиса до вступления новой редакции Соглашения в силу. Прекращение использования Сервиса рассматривается как отказ Пользователя от принятия новых условий.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Соглашения применяются термины и определения, опубликованные в Правилах Сервиса «Кошелек Алтын».

2.2. Иные используемые в настоящем Соглашении понятия, определения которых даны в нормативных правовых актах Республики Абхазия, используются в значениях, определенных этими нормативными актами.

3. Использование Сервиса

3.1. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Правилами Сервиса «Кошелек Алтын» (далее — Правила) и Политикой конфиденциальности Сервиса «Кошелек Алтын» и:

3.1.1. понимает необходимость и обязательность прохождения процедур идентификации при регистрации в Сервисе и подключении Сервиса в соответствии с Правилами;

3.1.2. подтверждает согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователя, включая данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, номера телефонов, адрес электронной почты, адреса, банковские реквизиты и копии документов, удостоверяющих личность Пользователя, в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса «Кошелек Алтын»;

3.1.3. соглашается подтверждать достоверность сведений, полученных в ходе идентификации, и обновлять информацию о себе с использованием Единой системы идентификации и аутентификации Госуслуг РФ;

3.1.4. дает согласие на то, что в случае обнаружения при проверке незначительных недостатков предоставленных документов Служба поддержки Сервиса может связаться с Пользователем по указанному номеру телефона, провести необходимые уточнения идентификационных данных и зарегистрировать Пользователя в Сервисе;

3.1.5. дает согласие на то, что Провайдер имеет право осуществлять запись телефонных переговоров с Пользователем, проводимых в рамках идентификации, верификации личности, предотвращения мошеннических действий и предоставления доступа к Сервису. Соглашаясь с настоящим Соглашением, Пользователь подтверждает, что уведомлен о возможности записи разговора и выражает свое предварительное согласие на обработку аудиозаписей как персональных данных в целях идентификации, исполнения обязательств в рамках настоящего Соглашения, контроля качества обслуживания, урегулирования спорных ситуаций и соблюдения требований законодательства Республики Абхазия;

3.1.6. просит открыть Личный кабинет и необходимые аккаунты для проведения операций в рамках Сервиса и предоставить ему средства доступа (пароль) к Личному кабинету и аккаунтам;

3.1.7. ознакомился с Тарифами Сервиса и соглашается на взимание комиссий при проведении операций в соответствии с Тарифами, доступными Пользователю в Личном кабинете;

3.1.8. понимает риски, присущие операциям с использованием электронных средств платежа в рамках Сервиса и принимает эти риски;

3.1.9. понимает риски, связанные с приобретением и продажей цифровой валюты в рамках услуг Сервиса, и принимает эти риски;

3.1.10. понимает, что порядок оформления, выпуска и использования Локальной карты, Международной платежной карты определяется Правилами, условиями Банка-партнера или Эмитента соответственно, уполномоченного партнера и соответствующей платежной системой, и принимает связанные с этим ограничения и риски;

3.1.11. понимает, что выполнение Пользователем действий по подключению Сервиса считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением.

4. Стоимость и порядок оплаты Сервиса

4.1. За пользование Сервисом с Пользователя взимается комиссия, установленная в Тарифах Сервиса. С Тарифами, установленными Провайдером Сервиса, можно ознакомиться в Личном кабинете Пользователя.

4.2. При проведении различных видов платежей Провайдер устанавливает Лимиты, то есть вправе уменьшать или увеличивать максимальную сумму единовременного Перевода, а также общую сумму Переводов в сутки и (или) в месяц для отдельных Пользователей, в пользу отдельных ТСП либо по отдельным видам Услуг ТСП. С Лимитами можно ознакомиться в Личном кабинете Пользователя.

5. Ответственность Сторон

5.1. Пользователь несет ответственность за достоверность представляемых сведений и правильность оформления Распоряжения и указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с ТСП, наименование оплачиваемой услуги ТСП, период оказания услуги, сумма Платежа и др.), а также гарантирует, что средства, поступающие на Аккаунт, имеют легальное происхождение и услуги Сервиса не будут использоваться в целях, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, финансированием терроризма либо иной противоправной деятельностью.

5.2. Пользователь обязан в установленные сроки отвечать на запросы Провайдера, направляемые через Личный кабинет.

5.3. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя при пользовании Сервисом посредством его Аккаунта, до момента получения Провайдером заявления Пользователя об утрате или компрометации данных Аккаунта либо о совершении иных противоправных действий.

5.4. Провайдер вправе направлять Пользователю через Личный кабинет запросы о содержании совершаемых операций и источниках используемых для них денежных средств.

5.5. Провайдер вправе в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Пользователю услуг Сервиса в случае нарушения Пользователем требований настоящего Соглашения, установления факта предоставления недостоверных данных либо отсутствия ответов на направленные запросы.

5.6. Провайдер вправе приостановить оказание Сервиса в случае, если у Провайдера или ОКО возникли подозрения о нарушении Пользователем законодательства РА. Провайдер также вправе приостановить оказание Сервиса по собственному усмотрению при возникновении подозрений о недобросовестном использовании Сервиса Пользователем, в том числе при сообщениях об этом от третьих лиц. При возникновении таких подозрений Пользователю направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения и/или в Личном кабинете Пользователя.

5.7. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за некачественное оказание Сервиса и/или неоказание Сервиса, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Провайдера.

5.8. Провайдер не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Пользователем посредством использования Сервиса.

5.9. Провайдер не несет ответственности за ненадлежащее исполнение расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений, содержащих некорректную информацию.

6. Действие Сервиса

6.1. Действие Сервиса для Пользователя прекращается с момента отключения Сервиса Пользователем либо с момента расторжения Провайдером настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке. При этом Пользователь соглашается и признает, что прекращение оказания услуг Сервиса не изменяет и не прекращает его обязанности и денежные обязательства, связанные с направленными ранее Распоряжениями. В случае прекращения предоставления услуг Сервиса Пользователю необходимо связаться с ТСП с целью определения порядка исполнения обязательств по договорам, заключенным с ними до прекращения оказания услуг Сервиса.

6.2. Пользователь уведомляется об изменении настоящего Соглашения путем публикации информации на интернет-сайте Провайдера не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Размещение уведомления об изменении настоящего Соглашения на интернет-сайте Провайдера является надлежащим уведомлением Пользователя об изменениях.

6.3. Пользователь уведомляется о расторжении настоящего Соглашения путем направления Провайдером соответствующего сообщения в Личный кабинет Пользователя.

7. Наименование, адрес и реквизиты Провайдера и Обслуживающих кредитных организаций

7.1. Провайдер:

Общество с ограниченной ответственностью «Алтын Кошелек»

Сокращенное наименование: ООО «Алтын Кошелек»

Наименование на английском языке: «Altyn Wallet» Ltd.

Юридический адрес: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Б. Шинкуба, д. 63

Почтовый адрес: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Б. Шинкуба, д. 63

Регистрационный номер: 126РА00895

ИНН: 11041772 КПП: 611000521

Сайт: https://altynwallet.com /

Корпоративная электронная почта: support@altynwallet.com

7.2. Обслуживающая кредитная организация:

Коммерческий банк «Черноморский банк развития» (общество с ограниченной ответственностью)

Местонахождение: 384900, Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Лакоба, 35

Почтовый адрес: 384900, Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Лакоба, 35

Лицензия на осуществление банковских операций № 011 от 18 марта 2010 г., выдана Национальным Банком Республики Абхазия

ОГРН: 111РА000653 от 21.07.2011

ИНН/КПП: 11000052/111000017

Кор. счет № 30101810200000000011 в Банке Абхазии

БИК: 224100011

Телефон: +7 (840) 226-01-05

Эл. почта: support@bsdbank.com

Сайт: www.bsdbank.com